

"מובייל מרקט מוניטור" – מדיניות פרטיות

פרטיותך ואבטחת המידע האישי שלך (הגדרה בהמשך) חשובים לנו. מדיניות הפרטיות מבהירה איזה מידע אנו אוספים, כיצד אנו משתמשים בו וחולקים אותו, ומה האפשרויות העומדות בפניך בנוגע לשימוש במידע זה. אחריותך היא לקרוא ולהבין את מדיניות הפרטיות. מדיניות הפרטיות תקפה לגבי כל המידע שאוספת "מובייל מרקט מוניטור" (להלן: "MMM") בעבור המשתמשים הנוכחיים ביישום MMM (להלן: "היישום") ובאתר MMM (להלן: "האתר"). האתר, היישום, וכן שירותים, מוצרים, יישומים ואתרים אחרים שאנו מציעים בשמנו או בשם גורמים אחרים: "שירותי החברה").

יש לקרוא בתשומת לב את מדיניות הפרטיות וליצור עימנו קשר במקרה של שאלות או בעיות. כל כניסה, התחברות או שימוש ביישום, באתר או בשירותי החברה, או כל שליחת מידע אלינו בדואר אלקטרוני, מהווים הסכמה לאיסוף, לשימוש, לשמירה, להעברה ולגילוי, לרבות העברה וגילוי חוצי-גבולות, של המידע שלך כמפורט במדיניות הפרטיות. **אם אינך מסכים/ה לתנאים המפורטים במדיניות פרטיות זו, אין להיכנס או להשתמש באתר או בשירותי החברה.**

יש לזכור כי מדיניות הפרטיות תקפה לגבי מידע הנאסף באמצעות שירותי החברה בלבד. איננו אחראיים לנהלי הפרטיות של אתרים המופעלים על-ידי או הנמצאים בבעלות צד שלישי, אשר ייתכן ולהם מדיניות פרטיות שונה מזו של MMM ואופן איסוף מידע שונה מזה של MMM. כמו כן, איננו אחראיים לפעולות או לנהלים של אותו צד שלישי, או לתוכן המופיע באתרים אלה. אנו ממליצים לקרוא את מדיניות הפרטיות של כל אתר צד שלישי בעת הביקור בו.

מידע אישי

במסמך זה, "מידע אישי" באופן כללי מוגדר כמידע אישי מזהה הנוגע אליך, כגון שם, כתובת דואר אלקטרוני או מספר טלפון, ואשר אינו פומבי. "מידע לא אישי" מוגדר כמידע הנוגע אליך, אך שאינו מידע מזהה. עם זאת, הגדרת מהו מידע אישי החלה עליך תלויה בתחום השיפוט שבו נאסף המידע, ותחת זאת עשוי להיכלל מידע נוסף, כמו כתובת IP שלך.

איסוף ועיבוד נתונים

בעת התקנה, הפעלה או שימוש בשירותי החברה, אנו נאסף ונעבד את המידע הבא:

- נתונים ממכשיר הטלפון הנייד – הטכנולוגיה של MMM, שנועדה למטרות סקירת הרגלי נסיעה, משתמשת בחיישנים שבמכשיר הטלפון הנייד שלך על מנת לאסוף נתוני GPS, GMS, רשתות אינטרנט אלחוטיות, מד-תאוצה, ונתונים מהרשת הסלולרית. נתונים אלה נאספים ממכשיר הטלפון הנייד שלך על מנת לוודא את מיקומך במהלך הסקר. באמצעות מידע זה יוצרו יומן פעילות ומפה מקוונים, אשר באמצעותם תספק/י ל-MMM מידע בנוגע לפעילויות ולנסיעות היומיות שלך לצרכי הסקר. המפה ויומן הפעילות המקוונים אשר יוצרו מנתונים אלה יהיו זמינים אך ורק לך, לחברי משק הבית שלהם תבחר/י לתת הרשאה, ולאנשי צוות MMM וצד שלישי המעורבים באופן ישיר בניהול הסקר. כמו כן, מכשיר הטלפון הנייד שלך יספק ל-MMM מידע נוסף, כמו דגם חומרה,

גרסת דפדפן, ביצועי סוללה, שפה, מערכת הפעלה, ספק ומספר טלפון. מעת לעת ייתכן שנקשר בין המידע ממכשירך לבין הפרטים האישיים שלך על מנת לאשר כי מדובר במשתמש ולבדוק את רמת האבטחה במכשירך.

- מידע שיסופק על ידי המשתמש – על מנת להשתמש בטכנולוגיה של MMM, עליך לספק ל-MMM מידע מסוים. לדוגמה, בעת הרשמה לשימוש בטכנולוגיה, ייתכן שתבקש/י ליצור שם משתמש וסיסמה, לאמת את מיקום הבית שלך או מקומות ביקור נפוצים אחרים, או לספק כתובת דואר אלקטרוני כדי שנוכל ליצור איתך קשר במידה ויש לאפס את סיסמתך. MMM לעולם לא תדרוש ממך לספק פרטים אישיים בעלי אופי רגיש, כמו מספר תעודת זהות, מספר רישיון נהיגה או מספרי חשבונות בנק.
- תקשורת ישירה מול MMM – בכל מקרה של תקשורת ישירה מול MMM, באמצעות דואר אלקטרוני או באמצעים אחרים, תוכן ההתקשרות ייאסף ועשוי להישמר.
- מידע שיסופק על ידי צד שלישי – MMM עשויה לקבל נתונים עליך או על משק הבית שלך מאחד מנותני החסות לסקר או מצד שלישי שהועסק במטרה לגייס משתתפים או משקי בית לסקר.
- מידע מקוקיות ("cookies") – בדומה לאתרי אינטרנט אחרים, האתר אוסף ושומר מידע מסוים באופן אוטומטי. בעת ביקור באתר שלנו, אנו עשויים לשלוח קוקיות למחשב שלך או למכשיר אחר, שיספקו לנו מידע בנוגע למקורות השימוש באתר. קוקיות הן קבצי מידע קטנים שאתרים מסוימים מאחסנים על הכונן הקשיח של המחשב שלך בעת הביקור בהם. מרבים הדפדפנים מקבלים קוקיות באופן אוטומטי, אך מאפשרים לך לשנות את הגדרות האבטחה ובכך לקבל או לדחות קוקיות כאשר הן מגיעות. אם אין ברצונך לקבל קוקיות, יש לשנות את הגדרות הדפדפן שלך.

איזה שימוש נעשה במידע שלך

אנו נעלה את הנתונים שלך לשרתים שלנו באמצעות ערוץ תקשורת מאובטח, ונעבד אותם בשרת קצה-אחורי. בעת עיבוד הנתונים, נסיק מסקנות הנוגעות לאמצעי הנסיעות ולמקומות העצירה שלך, ונציג בפניך יומן פעילות בממשק האינטרנט שלנו. נבקש ממך לעבור על הנתונים ולערוך אותם במידת הצורך, וכן למלא מידע נוסף בנוגע לנסיעות ולפעילויות שלך. מתכנני ערים ותשתיות תחבורה ישתמשו במידע על משק הבית שלך ועל משקי בית נוספים על מנת להבין באופן מיטבי דפוסי וצרכי נסיעות ופעילויות, ובכך לשפר את האפשרויות המוצעות לך.

MMM עשויה להשתמש בפרטי התקשרות שתבחר/י לספק על מנת ליצור עמך קשר באמצעות דואר אלקטרוני, טלפון או מסרון (הודעת טקסט) בנוגע לניהול הסקר, בתנאי שאנו מורשים על-פי חוק ליצור עמך קשר ושלא בחרת להפסיק את קבלת התקשורת. כמו כן, אנו עשויים להשתמש בפרטי ההתקשרות שלך על מנת לשלוח מידע מנהלי מעת לעת. תכתובות דואר אלקטרוני שיישלחו אלינו באמצעות קישורים באתר שלנו עשויות להיות מועברות לעובד, למומחה או לסוכן המתאים ביותר לטפל בבעיה שלך. דואר אלקטרוני הנשלח באינטרנט אינו מאובטח מטבעו מכיוון שכל דואר אלקטרוני עשוי להישלח דרך כמה

מחשבים מצד שלישי, אשר עשויים להעתיק את התוכן ללא אפשרות גילוי. בגלל היעדר האבטחה, ייתכן שגולש אחר יוכל לצפות בתכתובות הדואר האלקטרוני שלך בעת המשלוח ל-MMM. אם ברצונך לשמור על פרטיות התקשורת באופן מוחלט, אין ליצור קשר עם MMM באמצעות דואר אלקטרוני.

שיתוף נתונים

אנו עשויים להעסיק או להיות מועסקים על ידי נותני חסות, גורמי תיווך מצד שלישי ושותפים על מנת לבצע פעולות ושירותים מסוימים הנוגעים לניהול הסקר. בנוסף להעסקה שלנו, נותני חסות של הסקר עשויים להעסיק גורמי צד שלישי על מנת לבצע פעולות הנוגעות לסקר, כמו גיוס משתתפים, ביצוע הסקר או תמיכה במשתתפי הסקר. לגורמים אלה נאפשר גישה למידע שלך רק במידה הנחוצה לביצוע הפעולות ולא לאף מטרה אחרת. כל נתוני הסקר נגישים לנותני החסות.

לצרכים מסוימים של ניהול הסקר, ייתכן שמערכת הסקר תאפשר לחברי משק הבית גישה לנתוניו של חבר אחר ממשק הבית באמצעות האתר. מלבד חברי משק הבית שלך, משתתפי סקר אחרים לא יקבלו גישה לנתונים שלך.

יתר על כן, MMM עשויה למסור מידע אישי בהתאם למותר או לנדרש על-פי חוק, לרבות:

- כנדרש על-פי חוק ישים, אסדרה (רגולציה), דין או תקנה, הזמנה לדין, צו חיפוש, צו בית משפט או אסדרה, או הליך משפטי אחר, או לצורך ביסוס או מימוש זכויותינו המשפטיות או לצורך הגנה מפני טענות משפטיות.
- כאשר ל-MMM יש סיבה להאמין כי מסירת המידע הכרחית לצורך חקירה, מניעה או פעולה בנוגע לפעולות בלתי חוקיות, חשד להונאה, איומים אפשריים לביטחוננו הפיזי של כל אדם, או לביטחונם ואבטחתם של המשתמשים שלנו, של האתר שלנו, של השירותים שלנו או של כלל הציבור, הפרה של תנאי השימוש שלנו, או מסיבה אחרת כנדרש על-פי חוק.
- אם חל שינוי בהנהלת MMM (עקב מיזוג, מכירה או מסיבה אחרת), MMM עשויה למסור או להעביר את מדיניות פרטיות זו, וכן את חשבונך והמידע האישי הנוגע אליו, לכל אדם או ישות שרכשו את MMM או ימוזגו עימה, בתנאי שהגורם שאליו יועברו יסכים להיות כפוף לחוק הישים בנוגע לאיסוף, לשימוש, להגנה ולמסירה של מידע אישי. בכל מקרה של שינוי בהנהלה, נודיע לך על כך באמצעות דואר אלקטרוני שיישלח לכתובת האחרונה המופיעה ברשומות שלנו.
- לספקים שלנו הפועלים בשמנו, אשר הסכימו להתחייב לשיתוף ולמסירה של מידע אישי ולהגנה על מידע אישי כמפורט במדיניות זו. על אף התחייבותנו לנקוט צעדים מסחריים סבירים כדי להגן על פרטיותך (לרבות המידע האישי שלך) מפני אובדן, שימוש לרעה או שינוי בידי צד שלישי, יש לדעת כי תמיד ישנו סיכון בהעברת מידע באינטרנט. כמו כן, קיים סיכון שאחרים ימצאו דרך להזיק או לפרוץ למערכות האבטחה שלנו. לפיכך, בעוד אנו שואפים להגן על המידע שלך, איננו יכולים להבטיח או לערוב לאבטחת ולפרטיות כל מידע שיועבר לנו, והדבר נעשה באחריותך בלבד.

אנא זכור/זכרי כי גם לך חלק חשוב באבטחת הנתונים. לעולם אין לחלוק את הסיסמה שלך עם אדם אחר. במקרה של חשד כי סיסמתך נחשפה, יש לשנותה מיד. לאחר סיום השימוש באתר, יש להתנתק מחשבונך ולסגור את הדפדפן, כדי למנוע מאנשים שאינם מורשים גישה לחשבונך.

שמירת נתונים וניהול המידע שלך

MMM תשמור באופן אנונימי את כל המידע שסופק על ידי המשתמש ומידע שייאסף באופן אוטומטי לצרכי מחקר. כמו כן, נשמור את המידע האישי שלך על-פי צורך על מנת לענות על ההתחייבויות המשפטיות שלנו, ליישב ערעורים ולאכוף את ההסכמים שלנו.

הפסקת השתתפות

באפשרותך להפסיק את השימוש בטכנולוגיית MMM בכל עת. עם זאת, ייתכן שתפסיק/י את השימוש בטכנולוגיה לפני העמידה בדרישות הסקר שאליהן התחייבת, ובמקרה כזה אינך זכאי/ת לתמריצים המוצעים במסגרת הסקר.

ניתן להפסיק את השתתפותך באחת מהדרכים הבאות:

- ניתן להתנתק מהיישום במכשיר הטלפון הנייד באמצעות מסך ה"התנתקות". פעולה זו תפסיק את איסוף המידע עד שתתחבר/י שנית.
- ניתן להסיר או למחוק את יישום MMM המותקן על מכשיר הטלפון הנייד.
- אם נעשה שימוש במכשיר תיעוד ולא בטלפון נייד על מנת להשתתף בסקר, ניתן לכבות את המכשיר.
- בנוסף לצעדים לעיל, ניתן לשלוח ל-MMM בקשה להפסקת השתתפות באתר: support@mobilemarketmonitor.com. אנו נענה לכל הבקשות.

למשתמשים בינלאומיים הנמצאים מחוץ לגבולות ארצות הברית: מכיוון שהאינטרנט פועל במרחב גלובלי ומכיוון שהעברת הנתונים שלך הכרחית לצורך הרשמתך ולצורך השימוש באתר ובשירותי החברה, למשלוח עדכונים ולמענה לפניות, השימוש באינטרנט לאיסוף ולעיבוד מידע אישי כולל בהכרח העברת נתונים על בסיס בינלאומי וחוצה-גבולות. הרשמה לאתר או לשירותי החברה והשימוש בהם, ו/או תקשורת עימנו באמצעות דואר אלקטרוני, מהווים הכרה והסכמה במפורש לעיבוד ולמסירת המידע האישי שלך באופן זה. לתשומך לבך, המידע שאוספת MMM, לרבות מידע אישי, עשוי להיות מועבר, מעובד ומאוחסן ולהיות בשימוש בארצות הברית, בכפוף לחוקי ארצות הברית. חוקי אבטחת מידע בארצות הברית עשויים להיות שונים מהחוקים בארץ הימצאותך, וייתכן כי גורמי ממשל, משפט ואכיפת חוק יבקשו גישה למידע האישי שלך, בכפוף לחוקי ארצות הברית.

כניסה או הרשמה לאתר או לשירותי החברה והשימוש בהם, שליחת דואר אלקטרוני, או הרשמה לקבלת עדכונים באמצעות דואר אלקטרוני מהווים הסכמה במפורש למסירת המידע האישי שלך לגורמים המספקים לנו שירותים מצד שלישי ולקבלני משנה, למטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו.

שינויים במדיניות

אנו עשויים לשנות את מדיניות פרטיות זו מעת לעת. אנו נודיע על כל שינוי בעמוד זה ונעדכן את תאריך העדכון האחרון של מדיניות הפרטיות. אם יבוצעו שינויים משמעותיים, נפרסם לפי שיקול דעתנו הבלעדי מודעה בולטת יותר בעמוד הבית של האתר. הנך מסכים/מסכימה כי המשך הכניסה והשימוש בשירותי החברה לאחר פרסום השינויים במדיניות הפרטיות מהווים את הסכמתך המלאה לכל שינוי ואת הסכמתך לתנאים. במידה ולא תסכים/מי לקבל את השינויים במדיניות, תוכל/י להפסיק את השימוש בשירותי החברה.

יצירת קשר בנוגע לשאלות, הערות, תלונות, הודעות או ערעורים

אם יש לך שאלה, הערה, תלונה או בעיה, או אם את/ה מאמין/מאמינה כי מדיניות הפרטיות הופרה, ניתן לשלוח לנו דואר אלקטרוני לכתובת:

support@mobilemarketmonitor.com

בתוקף החל מתאריך עדכון אחרון: 10 בפברואר, 2016.