

## **Política de privacidad de Mobile Market Monitor**

Su privacidad y la seguridad de su Información personal (según se define más adelante) son muy importantes para nosotros. Esta Política de privacidad explica qué información recopilamos y de qué manera utilizamos y compartimos esa información, así como también las opciones que usted tiene en relación con el uso de dicha información. Usted tiene la responsabilidad de leer y entender esta Política. Esta Política de privacidad se aplica a toda la información que recopile Mobile Market Monitor (“MMM”) de los usuarios actuales de la aplicación MMM (la “Aplicación”) y del sitio web de MMM (el “Sitio web” y junto con la Aplicación, así como también los demás productos, servicios, sitios web y aplicaciones móviles que podamos ofrecer en nuestro propio nombre y el de otros, los “Servicios”).

Lea esta Política de privacidad cuidadosamente y comuníquese con nosotros si tiene preguntas o inquietudes. Cada vez que usted accede a la Aplicación, el Sitio web o los Servicios, se registre en ellos o los usa, o nos envía un mensaje de correo electrónico para solicitar información, usted acepta de forma expresa la recopilación, el uso, la conservación, la transferencia y la divulgación, incluidas la transferencia y la divulgación transfronterizas, de su información según se describe en esta Política de privacidad. **SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS Y LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, NO USE NI ACCEDA AL SITIO WEB O LOS SERVICIOS.**

Recuerde que esta Política de privacidad se aplica solamente a la información recopilada por los Servicios. No somos responsables de las prácticas de privacidad de los sitios web que son propiedad de terceros u operados por terceros, que pueden tener prácticas de privacidad aparte y de recopilación de datos diferentes de las de MMM, y no somos responsables de las acciones o las prácticas de estos terceros, ni del contenido de estos sitios. Le instamos a que revise las políticas de privacidad de los sitios web de terceros que visite.

## **Información personal**

En esta Política de privacidad, “Información personal” generalmente es información sobre usted que le identifica personalmente, tal como su nombre, dirección de correo electrónico o número de teléfono, y que no se encuentra disponible públicamente de otra manera.

“Información no personal” es información que está relacionada con usted, pero que no le identifica personalmente. Sin embargo, la definición de Información personal que se aplica a usted depende de la jurisdicción legal en la que se recopile su información, y puede incluir también otros tipos de información, como por ejemplo, su dirección IP.

## **Recopilación y procesamiento de datos**

Tras instalar, ejecutar o utilizar los Servicios, se recopila y procesa la siguiente información:

- **Datos de dispositivos móviles:** La tecnología MMM, que fue desarrollada con el fin de realizar estudios de viajes, usa los sensores de su dispositivo móvil para recopilar datos de GPS, GSM, Wi-Fi, acelerómetro y torres de telefonía móvil desde su dispositivo móvil, a fin de determinar su ubicación durante el período del estudio. Esta información se utiliza para crear un mapa y un diario de actividad en línea con los que usted interactúa para proporcionar a MMM información sobre sus actividades y viajes diarios con fines de estudio. El mapa y el diario de actividad en línea generados a partir de estos datos solo estarán disponibles para usted, los integrantes de su hogar a quienes usted autorice, y los miembros del personal de MMM y de terceros que se ocupen directamente de la administración del estudio pertinente. Su dispositivo móvil también proporcionará a MMM información específica, tal como el modelo del equipo, la versión del navegador de Internet, el rendimiento de la batería, el idioma, el sistema operativo, el proveedor del servicio y el número telefónico. Es posible que necesitemos asociar la información específica de su dispositivo con su Información personal de forma periódica, a fin de

confirmar que usted es el usuario y verificar la seguridad de su dispositivo.

- Información proporcionada por el usuario: Para utilizar la tecnología de MMM, usted debe proporcionar cierta información a MMM. Por ejemplo, cuando se registre para usar la tecnología, es posible que el sistema le pida que seleccione un nombre de usuario y cree una contraseña para verificar la ubicación de su casa o enviar otras ubicaciones que visite con frecuencia, o que proporcione su dirección de correo electrónico para que podamos comunicarnos con usted si necesita restablecer su contraseña. MMM no le pedirá en ningún momento que proporcione Información personal confidencial, como por ejemplo, el número de identificación nacional o del Seguro Social, el número de la licencia de conducir o números de cuentas financieras.
- Comunicación directa con MMM: El contenido de la comunicación directa que usted mantenga con MMM, ya sea por correo electrónico o de otra manera, se recopila y puede ser guardado.
- Información proporcionada por terceros: MMM puede recibir datos sobre usted o su hogar del patrocinador del estudio o de un tercero que haya sido contratado para reclutar a las personas o los hogares que participarán en el estudio.
- Información de las cookies: Como muchos otros sitios web, el Sitio web recopila y almacena cierta información de forma automática. Cuando usted visita nuestro Sitio web, puede que enviemos una o más "cookies" a su computadora u otro dispositivo para que nos proporcionen información relacionada con las fuentes del tráfico de nuestro sitio. Las cookies son pequeñas informaciones que algunos sitios web almacenan en el disco duro de su computadora cuando usted los visita. La mayoría de los navegadores de Internet aceptan cookies de

forma automática, pero le permiten modificar los ajustes de seguridad para que usted pueda aprobar o rechazar cookies caso por caso. Si usted no quiere recibir cookies, debe cambiar los ajustes en su navegador de Internet. **¿De qué manera se usa su información?** Nosotros transmitimos sus datos a nuestro servidor a través de una conexión segura y los procesamos en un servidor final (backend). Al procesar sus datos, hacemos inferencias acerca de sus modos de viaje y sus paradas y le presentamos un diario de actividad en nuestra interfaz de Internet. Luego le pedimos que revise sus datos y los modifique de ser necesario, y que complete cierta información adicional sobre su viaje y sus actividades. Los responsables de la planificación urbana y del transporte usan la información sobre su hogar en combinación con la información de muchos otros hogares para entender mejor las necesidades y los patrones de viaje y actividades, y mejorar las opciones a su disposición.

MMM puede usar la información de contacto que usted decidió proporcionar para comunicarse con usted a través de correo electrónico, teléfono o mensaje de texto sobre la administración del estudio, siempre que la ley nos permita enviarle comunicaciones y que usted no haya rechazado recibirlas de otra manera. También podemos usar su información de contacto para hacerle llegar comunicaciones administrativas de vez en cuando. Las comunicaciones que usted nos envíe a través de los enlaces de correo electrónico en nuestro Sitio web pueden ser compartidas con un empleado, experto o agente que sea la persona más idónea para resolver el asunto que usted plantea. El correo electrónico en Internet no es seguro por naturaleza, ya que un mensaje de correo electrónico determinado puede ser enviado por medio de múltiples computadoras de terceros, algunas de las cuales pueden hacer una copia del contenido sin detección posible. Debido a esta falta de seguridad, es posible que otro usuario de Internet pueda ver o acceder a la comunicación que usted envíe por correo electrónico mientras es transmitida a MMM. Si desea mantener su comunicación

completamente privada, no se comuniqué con MMM por correo electrónico.

## **Intercambio de datos**

Es posible que contratemos a un patrocinador de un estudio, intermediarios externos y socios o que ellos nos contraten a nosotros para realizar ciertos servicios y funciones en relación con la administración de un estudio. Además de nuestra contratación, el patrocinador del estudio también puede contratar a terceros para desempeñar ciertas funciones con respecto al estudio, tales como reclutar participantes, administrar el estudio o proporcionar servicio de asistencia a los participantes del estudio. Nosotros ponemos sus datos a la disposición de estas otras entidades solo conforme sea necesario para realizar sus funciones y con ningún otro fin. Todos los datos del estudio se proporcionan al patrocinador del estudio.

En el caso de algunas administraciones de estudios, el sistema del estudio puede configurarse de tal manera que los demás integrantes del hogar puedan tener acceso a los datos del otro integrante del hogar en el sitio web. Ningún otro participante del estudio que no pertenezca a su hogar tendrá acceso a sus datos.

Asimismo, MMM puede divulgar Información personal en la medida en que sea permitido o exigido conforme a la ley pertinente, que incluye:

- Conforme a los estatutos, reglamentos, normas o leyes pertinentes, una citación, una orden de registro, una orden judicial o reglamentaria u otro proceso legal, o para establecer o ejercer nuestros derechos legales o defendernos frente a demandas legales;
- Cuando MMM crea que la divulgación es necesaria para investigar, evitar o tomar medidas en relación con actividades ilegales, sospecha de fraude, situaciones que impliquen posibles amenazas a la seguridad física de cualquier persona, o la

seguridad y protección de nuestros usuarios, nuestro Sitio web, nuestros Servicios o el público en general, violaciones de nuestros términos de uso, o de otra manera conforme a la ley;

- Si ocurriera un cambio de control del negocio de MMM (bien sea por fusión, venta o de otra manera), MMM podría ceder o transferir esta Política de privacidad y su cuenta e Información personal respectiva a cualquier persona o entidad que adquiera o se fusione con MMM, siempre que como condición de tal cesión o transferencia, el cesionario acuerde someterse a las leyes pertinentes sobre la recopilación, el uso, la protección y la divulgación de Información personal; y en cualquier caso de cambio de control, le notificaremos por correo electrónico a la última dirección que se indique en nuestros registros, y
- en la de nuestros proveedores de servicios que trabajen en nuestro nombre y hayan acordado cumplir con el intercambio, la divulgación y la protección de la Información personal según se establece en esta Política. **Seguridad** No obstante nuestro compromiso de tomar medidas comercialmente razonables para proteger su información (incluida la Información personal) frente a pérdidas, uso indebido o alteración por terceros, usted debe estar consciente de que siempre existe cierto riesgo al transmitir información por Internet. También existe cierto riesgo de que otras personas puedan arreglárselas para arruinar o acceder ilegalmente a nuestros sistemas de seguridad. En consecuencia, aunque nos esforzamos por proteger su información, no podemos asegurar o garantizar la seguridad y privacidad de la información que usted nos transmite, y esto lo hará bajo su propio riesgo.

3

Recuerde que usted también desempeña una parte importante en la seguridad de los datos. Nunca debe compartir su contraseña con nadie. Si cree que se ha vulnerado la seguridad de su contraseña, debe

cambiarla de inmediato. Después de que termine de usar nuestro Sitio web, debe salir de su cuenta y salir de su navegador, de modo que las personas no autorizadas no puedan acceder a su cuenta.

### **Conservación de datos y gestión de su información**

MMM conservará de forma indefinida y con fines de investigación toda la información recopilada de forma automática y proporcionada por el usuario desprovista de datos identificatorios. También conservaremos su Información personal según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver controversias y aplicar nuestros acuerdos.

### **Renuncia**

Usted puede renunciar a utilizar la tecnología de MMM en cualquier momento. Sin embargo, si lo hace, puede que no esté cumpliendo con los requisitos del estudio en el que acordó participar y, por lo tanto, puede que no sea elegible para recibir los incentivos que se puedan ofrecer como parte de ese estudio.

Para renunciar a utilizar la tecnología, puede tomar una o varias de las siguientes medidas:

- Salir de la aplicación en su teléfono a través de la pantalla de “logout” (Salir). Esto interrumpirá toda la recopilación de datos hasta el momento en que vuelva a iniciar sesión.
- Desinstalar o borrar la aplicación de MMM de su dispositivo móvil.
- Apagar el registrador, si está usando un registrador para participar en el estudio, en lugar de un teléfono.
- Además de las medidas anteriores, puede comunicarse con MMM para enviarle una “solicitud de exclusión” a [support@mobilemarketmonitor.com](mailto:support@mobilemarketmonitor.com). Nosotros admitiremos todas estas solicitudes. **Para los usuarios internacionales ubicados fuera de Estados Unidos** Tomando en cuenta que

Internet opera en un entorno global y que la transferencia de sus datos es necesaria para procesar su registro y el uso del Sitio web y los Servicios, para proporcionar actualizaciones y para responder a sus consultas, el uso de Internet para recopilar y procesar Información personal necesariamente supone la transmisión internacional o transfronteriza de datos. Al registrarse en el Sitio web o los Servicios o utilizarlos, o al comunicarse con nosotros por correo electrónico, usted reconoce y acepta de forma expresa que procesemos y divulguemos su Información personal de esta manera. Tenga presente que la información que recopila MMM, incluida la Información personal, puede ser transferida a Estados Unidos y ser procesada, almacenada y utilizada allí conforme a las leyes de este país. Las leyes de protección de datos en Estados Unidos pueden diferir de las del país en el que usted se encuentra, y su Información personal puede estar sujeta a solicitudes de acceso por parte del gobierno, los tribunales y los organismos responsables del cumplimiento de la ley en Estados Unidos, conforme a las leyes de Estados Unidos.

---

4

Al acceder a, registrarse en o utilizar el Sitio web o los Servicios, o al comunicarse con nosotros por correo electrónico, o registrarse para recibir actualizaciones por correo electrónico, usted consiente expresamente que divulguemos sus datos personales a nuestros subcontratistas y proveedores de servicios externos con los fines descritos en esta Política de privacidad.

### **Modificaciones a la política**

Nosotros podemos modificar esta Política de privacidad de vez en cuando. Publicaremos dichas modificaciones en esta página y actualizaremos la fecha de modificación de la Política de privacidad. Si los cambios son significativos, publicaremos, a nuestra entera



discreción, un aviso más destacado en la página de inicio del Sitio web. Usted acepta que si sigue utilizando o accediendo a los Servicios después de la publicación de los cambios a la Política de privacidad, ello constituirá su aceptación afirmativa de tales cambios y su aprobación de los términos. Si no está de acuerdo con la Política modificada, puede renunciar a los Servicios.

**Comuníquese con nosotros si tiene preguntas, comentarios, quejas, avisos o controversias**

Si tiene preguntas, comentarios, quejas o problemas, o si cree que se han violado sus derechos de privacidad, puede enviarnos un mensaje de correo electrónico a [support@mobilemarketmonitor.com](mailto:support@mobilemarketmonitor.com).

Última actualización en vigor desde el 10 de febrero de 2016.